

Số: 1358/KH-GDDT

Quận 1, ngày 09 tháng 10 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2023 – 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 333/KH-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2023 – 2025,

Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1 triển khai thực hiện Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2023 - 2025 (sau đây gọi tắt là phong trào thi đua), với các nội dung cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Triển khai có hiệu quả Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 333/KH-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2023 - 2025.

- Thông qua phong trào thi đua khơi dậy tinh thần tự giác, trách nhiệm, nỗ lực của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên trong ngành giáo dục tích cực đề xuất các giải pháp, sáng kiến thiết thực, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong các lĩnh vực cải cách hành chính, góp phần hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu chương trình cải cách hành chính hằng năm và giai đoạn, đặc biệt cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm (SIPAS) và Kết quả đánh giá chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh, cấp quốc gia; đồng thời, khắc phục các điểm còn hạn chế trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính; xem đây là một trong những yếu tố quan trọng, có tác dụng nêu gương, động viên các cá nhân, tập thể trong ngành giáo dục tham gia sáng tạo, đề xuất các sáng kiến thiết thực, hiệu quả phục vụ công tác cải cách

hành chính, là động lực góp phần phát triển kinh tế - xã hội và giữ ổn định an ninh - trật tự của Quận 1.

## **2. Yêu cầu**

- Phong trào thi đua được tổ chức triển khai sâu rộng với nội dung thi đua cụ thể gắn với mục tiêu, chỉ tiêu trong Chương trình cải cách hành chính; hình thức tổ chức phong phú thiết thực thu hút được nhiều đối tượng tham gia.

- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục trên địa bàn quận tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, khuyến khích cán bộ, giáo viên, nhân viên tham mưu đề xuất các giải pháp sáng tạo trong công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp, tổ chức kiểm tra, giám sát quá trình triển khai; tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm; kịp thời biểu dương khen thưởng, nhân rộng các giải pháp, sáng kiến, các mô hình, cách làm sáng tạo trong phong trào thi đua của đơn vị, của quận.

- Công tác phát hiện, xây dựng, nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính gắn với việc sơ kết, tổng kết các phong trào thi đua của đơn vị, tổ chức trong từng giai đoạn nhất định. Các gương điển hình được nhân rộng phải thực sự tiêu biểu, có sức lan tỏa, tác động tích cực để mọi người có thể học tập, làm theo.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THI ĐUA**

### **1. Đối tượng thi đua**

- Tập thể: Các cơ sở giáo dục trên địa bàn quận.

- Cá nhân: Cán bộ, công chức Phòng Giáo dục và Đào tạo; Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên thuộc các cơ sở giáo dục trên địa bàn Quận 1.

### **2. Nội dung thi đua**

#### **2.1. Đối với tập thể**

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2023 - 2025 gắn với kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân quận.

- Hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu về công tác cải cách hành chính được Ủy ban nhân dân quận giao hằng năm và cả giai đoạn 2023 - 2025. Trong đó: tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn từ 98% trở lên trong từng lĩnh vực, riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên; Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn trên lĩnh vực giáo dục xuống còn dưới 3%; 100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn phải kịp thời có thư xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định; mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị ở từng lĩnh vực đạt 95% trở lên, về giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên.

- Đăng ký các mô hình giải pháp, sáng kiến về công tác cải cách hành chính bảo đảm tính hợp pháp, hợp lý, hiệu quả phù hợp với tình hình thực tế và đặc điểm của đơn vị.

- 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản bí mật nhà nước.

- Có 100% đơn vị công lập đăng ký mô hình, giải pháp sáng kiến về cải cách hành chính; trong đó có ít nhất 10% mô hình, sáng kiến, giải pháp được áp dụng có hiệu quả.

- Chỉ số cải cách hành chính hằng năm đạt từ loại “Khá” trở lên (áp dụng đối với các cơ quan có đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính hằng năm).

- Tổ chức triển khai hiệu quả Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) của Chính phủ.

## **2.2. Đối với cán bộ, giáo viên, nhân viên**

- Người đứng đầu đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức nhà giáo; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp cán bộ, giáo viên, nhân viên thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi những thiếu, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Cán bộ, giáo viên, nhân viên có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức nhà giáo.

- Kết quả đánh giá, xếp loại đạt từ mức “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên.

- Đề xuất mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, áp dụng công nghệ mới trong công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ, được công nhận và nhân rộng tại cơ quan, đơn vị hoặc cấp thành phố.

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

## **3. Giải pháp thực hiện phong trào thi đua**

**3.1. Cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị** quan tâm triển khai thực hiện phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị mình. Nâng cao nhận thức, tăng cường trách nhiệm của đơn vị nhất là người đứng đầu về thực hiện công tác cải cách hành chính; động viên, khuyến khích cán bộ, giáo viên, nhân viên năng động, sáng tạo, đột phá vì lợi ích chung theo Kết luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ Chính trị về khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung;

khơi dậy mạnh mẽ ý thức trách nhiệm, khát vọng cống hiến, tinh thần đổi mới, hết lòng, hết sức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên các đơn vị trường học trên địa bàn quận.

**3.2.** Tập trung tuyên truyền nội dung Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 333/KH-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về việc phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2023 - 2025. Chú trọng công tác kiểm tra, giám sát về công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện cải cách hành chính.

**3.3.** Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, thái độ tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao, phục vụ người dân, doanh nghiệp và nhận được sự đồng thuận, chia sẻ, đóng góp của người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, chậm trễ trong giải quyết công việc.

**3.4.** Chủ động nghiên cứu, tham khảo, áp dụng nhân rộng mô hình, giải pháp về công tác cải cách hành chính với tinh thần hiệu quả, đồng bộ, tiết kiệm, phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị, địa phương. Cán bộ, giáo viên, nhân viên tích cực đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới, cách làm đột phá, sáng tạo, hiệu quả cao vì lợi ích chung để triển khai thực hiện có hiệu quả qua công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

**3.5.** Định kỳ sơ kết, tổng kết phong trào thi đua gắn với kết quả thực hiện Chương trình cải cách hành chính từng năm, từng giai đoạn, đẩy mạnh tuyên truyền, nhân rộng và kịp thời biểu dương, khen thưởng những mô hình mới, giải pháp, sáng tạo có hiệu quả.

### **III. HÌNH THỨC, TIÊU CHUẨN VÀ THỦ TỤC KHEN THƯỞNG**

#### **1. Hình thức khen thưởng**

- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ.
- Bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố.
- Giấy khen của Ủy ban nhân dân quận.

#### **2. Tiêu chuẩn khen thưởng**

- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ: xét, chọn các tập thể, cá nhân xuất sắc tiêu biểu được lựa chọn trong số các tập thể, cá nhân đạt tiêu chuẩn Bằng khen của Ủy ban nhân dân

Thành phố về thành tích tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính liên tục nhiều năm, được các cơ quan chức năng, đơn vị thống nhất đề nghị.

- Bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố: xét, chọn tối đa từ 01 đến 02 trường hợp (02 tập thể hoặc cá nhân hoặc 01 tập thể, 01 cá nhân) xuất sắc tiêu biểu của Ngành được lựa chọn trong số các tập thể, cá nhân đạt tiêu chuẩn Giấy khen về thành tích tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính, được Phòng Giáo dục và Đào tạo quận thống nhất đề nghị.

- Giấy khen của Ủy ban nhân dân quận: tùy vào đặc điểm tình hình, các đơn vị xem xét Quyết định số lượng và tặng Giấy khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai, thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính hằng năm đạt mức “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên.

- Không xem xét, đề nghị khen thưởng đối với tập thể có cá nhân vi phạm quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức Nhà giáo, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân trong thi hành công vụ.

### **3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng**

**3.1.** Thủ tục khen thưởng: Thực hiện theo trình tự, thủ tục được quy định tại Nghị định số 91/NĐ-CP ngày 31 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng; Quyết định số 24/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về công tác thi đua, khen thưởng trên địa bàn Thành phố; Quyết định số 5079/QĐ-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ và Quyết định số 3895/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

**3.2.** Hồ sơ đề nghị khen thưởng (01 bộ bản chính), gồm:

- Tờ trình đề nghị khen thưởng của đơn vị.
- Biên bản họp Hội đồng Thi đua - Khen thưởng (nơi có thành lập Hội đồng) hoặc Biên bản họp xét, thống nhất đề nghị của đơn vị.
- Báo cáo thành tích, Báo cáo tóm tắt thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng có xác nhận của cơ quan, đơn vị thuộc quận (thực hiện theo mẫu báo cáo quy định hiện hành).

**3.3.** Tuyến trình: đối với tập thể, cá nhân thuộc các đơn vị công lập (đơn vị thuộc quận) đề nghị Ủy ban nhân dân quận khen thưởng (Hồ sơ gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo quận tổng hợp).

## **IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở hướng dẫn thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân quận, các đơn vị xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện phong trào thi đua phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tiễn của đơn vị; đồng thời, bám sát nội dung kế hoạch, chương trình cải cách hành chính của quận, chủ đề từng năm của Thành phố để tổ chức hiệu quả, cụ thể như sau:

**a) Năm 2023:**

- Tổ chức triển khai phong trào thi đua; đăng ký các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính của đơn vị gửi Ủy ban nhân dân quận (qua Phòng Giáo dục và Đào tạo) trước ngày 15 tháng 10 năm 2023 (các đơn vị đã đăng ký, khối trường thi đua đã tổng hợp gửi về bộ phận thi đua Phòng Giáo dục và Đào tạo).

- Thực hiện báo cáo đánh giá kết quả phong trào thi đua, kết quả mức độ hoàn thành các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu đã đăng ký và tiến hành khen thưởng theo thẩm quyền và đề nghị Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định khen thưởng (Hồ sơ đề nghị khen thưởng gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo tổng hợp trước ngày 01 tháng 11 năm 2023).

**b) Năm 2024:**

- Tổ chức triển khai phong trào thi đua; đăng ký các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị gửi Ủy ban nhân dân quận (qua Phòng Giáo dục và Đào tạo) trước ngày 25 tháng 02 năm 2024.

- Thực hiện báo cáo đánh giá kết quả phong trào thi đua, kết quả mức độ hoàn thành các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu đã đăng ký và tiến hành khen thưởng theo thẩm quyền và đề nghị Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định khen thưởng trước ngày 01 tháng 11 năm 2024.

**c) Năm 2025:**

- Tổ chức triển khai phong trào thi đua; đăng ký các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị gửi Ủy ban nhân dân quận (qua Phòng Giáo dục và Đào tạo) trước ngày 25 tháng 02 năm 2025.

- Thực hiện báo cáo đánh giá kết quả phong trào thi đua, kết quả mức độ hoàn thành các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu đã đăng ký và tiến hành khen thưởng theo thẩm quyền và đề nghị Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định khen thưởng trước ngày 01 tháng 11 năm 2025.

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả triển khai thực hiện phong trào thi đua giai đoạn 2023 - 2025.

2. Ủy ban nhân dân quận tổ chức tổng kết phong trào thi đua và khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc trong triển khai thực hiện.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các cơ sở giáo dục xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai phong trào thi đua phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; tổ chức đăng ký thi đua các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu.

+ Mỗi đơn vị sự nghiệp công lập đăng ký ít nhất 01 mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính và tổ chức thực hiện có hiệu quả.

+ Đơn vị phải có ý kiến đánh giá về tính hợp pháp, hợp lý, hiệu quả đối với mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính theo đề nghị của đơn vị khi đề nghị Ủy ban nhân dân quận xem xét, nhân rộng điển hình tiên tiến.

+ Phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo có ý kiến việc đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu trong công tác cải cách hành chính và tham gia lựa chọn, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính theo đề nghị của Phòng Giáo dục và Đào tạo.

- Hằng năm, lồng ghép đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua vào Hội nghị tổng kết công tác thi đua, khen thưởng tại đơn vị.

- Tổ chức tổng kết phong trào thi đua, xét chọn những tập thể, cá nhân xuất sắc để xây dựng điển hình tiên tiến và đề nghị Ủy ban nhân dân quận biểu dương, khen thưởng hoặc đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố khen thưởng.

Trên đây là hướng dẫn của Phòng Giáo dục và Đào tạo về thực hiện Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2023 - 2025, đề nghị thủ trưởng các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện hiệu quả và báo cáo định kỳ, tổng kết phong trào thi đua gửi đến Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Giáo dục và Đào tạo) theo thời gian quy định./.

### Nơi nhận:

- Ban TĐKT Quận 1;
- Thành viên HĐTD-KT P.GDĐT;
- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục Quận 1;
- Khối trưởng các Khối Thi đua trường học;
- Lưu: VT, Hải, Cường.



**TRƯỞNG PHÒNG**

**Võ Cao Long**